



# SAGITTAIRE DEVELOPPEMENT

Services aux entreprises

## FICHE STAGE

<b>Hygiène hôtelière</b>	
<b>Objectifs :</b>	Donner aux personnels concernés les notions théoriques et pratiques leur permettant de se positionner comme agent actif et responsable d'une démarche hygiène globale dans l'entreprise
<b>Personnes concernées</b>	Ensemble des personnels de l'hôtel notamment les personnels d'exécution. Plus généralement toute personne concernée par les questions d'hygiène.
<b>Pré requis :</b>	Aucun
<b>Durée :</b>	Deux jours
<b>Formateur :</b>	Consultants expérimentés, spécialistes de la formation continue et de l'hygiène.
<b>Méthodes :</b>	Les connaissances théoriques et empiriques des participants seront constamment sollicitées. Un travail de réflexion personnelle leur sera proposé, sur l'analyse critique de leurs propres pratiques professionnelles.

### Programme :

#### 1er jour : Sensibilisation

- Importance commerciale de l'hygiène hôtelière.
- Responsabilité civile et pénale en matière d'hygiène
- Les besoins fondamentaux de la personne selon Maslow. Le besoin de sécurité lié au besoin de reconnaissance.
- Eléments de bases en microbiologie : les principaux micro-organismes, les structures pathogènes et symbiotiques
- Le triangle de la contamination
- Spécificités de l'hygiène hôtelière par rapport à l'hygiène alimentaire
- Différence entre "Propreté" et "Hygiène"
- Différence entre "Nettoyage" et "Désinfection".
- L'analyse des risques : recensement des principaux points critiques
- L'eau et l'air dans les établissements. Les systèmes de chauffage et de climatisation.

- Les caractéristiques d'une démarche de « bonnes pratiques »

#### 2e jour : Approfondissement

- Le concept de classification des zones sales et propres. Le concept de « la marche en avant » dans l'établissement en ce qui concerne les prestations hôtelières et la maintenance.
- Lavage / désinfection des mains.
- Port de gants.
- Entretien des locaux : le bio nettoyage et les méthodes de désinfection. Les classes de produits
- Circuit de traitement du linge.
- Circuit de traitement des déchets
- Exercice d'application : Questionnaire auto correctif
- Evaluation de la session de formation et synthèse en présence du chef d'établissement.
- Remise du dossier Hygiène et attestation de stage à chaque participant.

321 route de Draguignan - 06130 GRASSE (France) –Tél : 04 93 42 66 44 -Fax: 04 93 42 66 94

NAF 511R - RCS Grasse siret - 441 878 055 00017 - SARL au capital de 7 500 €  
site : [www.sagittaire-developpement.com](http://www.sagittaire-developpement.com) - email : [sagittaire-developpement@wanadoo.fr](mailto:sagittaire-developpement@wanadoo.fr)